

مشاركة معلومات الطفل Child Information Sharing

العربية | Arabic

لماذا تريد مشاركة معلوماتي؟

رعاية الأطفال في ولاية فيكتوريا

تعمل حكومة ولاية فيكتوريا على تحسين طريقة مشاركة المعلومات من قبل بعض المتخصصين الذين يعملون مع الأطفال لمساعدة جميع الأطفال في ولاية فيكتوريا على عيش حياة آمنة وسعيدة.

تقوم العديد من الخدمات بمشاركة المعلومات. يُسهل برنامج مشاركة معلومات الطفل (Child Information Sharing Scheme [CISS]) على هؤلاء المتخصصين رؤية الصورة الكاملة للطفل الذي يعملون معه، مما يساعدهم على فهم ما يمكنهم مشاركته وكيفية حماية خصوصية الأسرة.

كيف يساعد البرنامج العائلات؟

سيحتاج العديد من الأطفال إلى الدعم في مرحلة ما من حياتهم. تساعد إصلاحات مشاركة معلومات الطفل Child Information Sharing Reforms الأطفال وأسرهم في الحصول على دعم أفضل من المتخصصين والمنظمات منذ ولادتهم وحتى بلوغهم سن 18 عامًا.

يتيح برنامج مشاركة معلومات الطفل للمهنيين الذين يدعمون ويرعون الأطفال (مثل المعلمين والممرضات) مشاركة معرفتهم حول الطفل مع بعضهم البعض، مع توفير إرشادات حول ما يجب مشاركته وكيفية حماية خصوصية الأسرة.

كيف يساعد البرنامج المهنيين؟

مثال:

لقد قام تاج حديثًا بتغيير المدرسة. لاحظت معلمته الجديدة، سارة، أنه متردد في التحدث في الصف ويواجه صعوبة في إكمال واجباته المدرسية. من خلال طلب المعلومات من مدرسة تاج السابقة، علمت سارة أنه يعاني من عسر القراءة، مما يجعله مترددًا في المشاركة في الفصل.

هذا مثال على المعلومات التي يمكن مشاركتها من خلال مشاركة معلومات الطفل، إذ أنه يسمح لمعلمة تاج بإعداد خطة دراسية تدعم احتياجات تاج التعليمية.



مع من تشارك المعلومات؟ كيف سيتم استخدام المعلومات؟

نوع المعلومات التي تتم مشاركتها

يمكن مشاركة أي معلومات تدعم رفاهية الأطفال وسلامتهم. قد تكون هذه معلومات مثل الدعم المهني الذي يتلقاه الطفل أو معلومات حول العلاقات الأسرية.

لأي غرض
تستخدم
المعلومات

للتأكد من أنك لن
تحتاج إلى رواية
قصتك مرتين

لمساعدة الأطفال
على النمو

لرؤية الصورة
كاملة

لإشراك الأشخاص
المناسيين الذين
يمكنهم المساعدة

من يمكنه مشاركة المعلومات والوصول إليها؟

فقط بعض الأشخاص المحددين لديهم سلطة مشاركة المعلومات - وليس الجميع. هؤلاء الأشخاص هم المهنيين الذين لديهم التزام برعاية الأطفال وحمايتهم، مثل المعلمين والأطباء والاختصاصيين الاجتماعيين والمستشارين والممرضات والشرطة.

مثال:

ليزا ممرضة مدرسة تعمل مع أليس وابنتها ياسمين البالغة من العمر خمس سنوات والتي تعاني من مرض بسيط في القلب. تتحدث ليزا مع أليس مع بدء ياسمين المدرسة الابتدائية، وتسعى للحصول على رأيها بشأن مشاركة المعلومات حول حالة ياسمين مع ممرضة مدرستها الابتدائية، من أجل التأكد من أنها على دراية باحتياجاتها. ليزا على دراية بوجهة نظر أليس قبل مشاركة المعلومات.

وهذا مثال على متى يمكن للمهني اختيار مشاركة المعلومات ومع من يمكنه مشاركتها.



متى يمكن مشاركة المعلومات؟

لا يمكن مشاركة المعلومات إلا إذا:

1 سيتم استخدامها لتعزيز رفاهية أو سلامة الطفل (أو مجموعة الأطفال).

2 ستساعد المشاركة في تقديم الخدمات أو وضع الخطط أو التحقيق في المخاطر التي يتعرض لها الأطفال أو إدارتها.

3 لن تعرض أي شخص للخطر أو تكون ممنوعة قانوناً أو مستبعدة بموجب اللوائح.

للحصول على القائمة الكاملة للشروط التي يجب استيفاؤها قبل مشاركة المعلومات، يرجى زيارة www.infosharing.vic.gov.au

الحفاظ على خصوصية المعلومات وأمانها

جزء من حماية الأطفال هو ضمان الحفاظ على معلوماتهم آمنة وسليمة. يدعم برنامج مشاركة معلومات الطفل قوانين الخصوصية الحالية عن طريق إخبار المهنيين متى يمكنهم مشاركة المعلومات بموجب تلك القوانين. تعتبر مشاركة المعلومات السرية عندما لا تكون هناك حاجة إليها جريمة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تخزين كافة المعلومات بشكل آمن من قبل المنظمات الفردية. ويتم توفير التدريب للموظفين المعتمدين حتى يكونوا على دراية بمسؤولياتهم.

كيف يتم مشاركة المعلومات؟

يمكن للمنظمات والمهنيين المعتمدين قانونيًا إما أن يطلبوا المعلومات أو أن يقرروا مشاركتها.

مثال:

أندي عامل دعم اجتماعي تلقى طلبًا من مسؤول القبول في مدرسة ثانوية لمشاركة المعلومات حول Lee. دعم أندي عائلة Lee عندما كانوا بلا مأوى لفترة وجيزة. لم يشارك أندي المعلومات حول وضع العائلة المعيشي بعد التشاور مع Lee وعائلته، حيث يشك في أنه قد يتم استخدامها لاستبعاد Lee من التسجيل في المدرسة.

هذا مثال حيث لا يستطيع المهنيون مشاركة المعلومات - موظف القبول ليس مهنيًا معتمدًا ولا يتم استخدام المعلومات لدعم رفاهية أو سلامة لي أو عائلته.

الشكاوى

إذا كنت قلقًا بشأن إمكانية مشاركة المعلومات بطريقة غير مسموح بها، فلديك الحق في تقديم الملاحظات وتقديم شكوى.

لتقديم شكوى في المقام الأول، تحدث إلى المنظمة التي شاركت المعلومات. يجب أن يكون لدى جميع المنظمات إجراءات للتعامل مع الشكاوى.

إذا لم تكن راضيًا عن حل المشكلة، فيمكنك تقديم شكوى إلى:

مكتب مفوض المعلومات في ولاية فيكتوريا **Office of the Victorian Information Commissioner** إذا كانت الشكاوى تتعلق بمعلومات شخصية

الموقع الإلكتروني: ovic.vic.gov.au / الهاتف: 1300 666 444

مفوض الشكاوى الصحية **Health Complaints Commissioner** إذا كانت الشكاوى تتعلق بمعلومات صحية

الموقع الإلكتروني: hcc.vic.gov.au / الهاتف: 1300 582 113

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج مشاركة معلومات الطفل **Child Information Sharing Scheme**، فيمكنك:

الاتصال بنا على الرقم: 1800 549 646

مراسلتنا على: CISandFVIS@education.vic.gov.au

زيارة الموقع الإلكتروني: vic.gov.au/child-information-sharing-scheme